

**Cibakháza Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testületének  
155/2017.(XI. 22.) önkormányzati határozata**

**Nagyközségi Szociális Gondozási Központ 2017. évi beszámolójának jóváhagyásáról**

Cibakháza Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján az alábbi döntést hozza:

- 1.) Cibakháza Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete a Nagyközségi Szociális Gondozási Központban folyó szakmai munka eredményességét az intézmény 2017. évi tevékenységéről, az intézmény személyi, tárgyi és működési feltételeiről készült beszámolója alapján jóváhagyja.
- 2.) A beszámoló a határozat mellékletét képezi.

**Felelős:** Tóthné Szeleccki Melinda intézményvezető

**Határidő:** folyamatosan

**A határozatról értesülnek:** Hegyes Zoltán polgármester,  
Fekete Géza alpolgármester,  
Török István jegyző,  
Képviselő-testület tagjai,  
Tóthné Szeleccki Melinda intézményvezető,  
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági  
Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály  
Nagyközségi Könyvtár,  
Irattár

**Cibakháza, 2017. november 22.**

**Hegyes Zoltán**  
polgármester

**Török István**  
jegyző

**NAGYKÖZSÉGI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT**  
**5462 Cibakháza, Szabadság tér 6.**

# **BESZÁMOLÓ**

**a**

**Nagyközségi Szociális Gondozási Központ**  
**2017. évi tevékenységéről,**  
**személyi, tárgyi és működési feltételeiről**

## ***Tisztelt Képviselő-testület!***

Intézményünk 2009. január 01-től 2016. december 31-ig intézményi társulásként működött Tiszainokával. 2017. január 1-jétől a társulás megszűnt és Cibakháza Nagyközségi Szociális Gondozási Központ néven működik tovább az intézmény. Jelenleg az alábbi szolgáltatásokat és feladatellátásokat nyújtjuk:

### **Alapszolgáltatások:**

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- nappali szociális ellátás (Idősek klubja)

### **Szakosított ellátás:**

- ápolást, gondozást nyújtó intézmény (Idősek otthona)

Az intézmény 2017. évi működését szakfeladatonként ismertetem.

A beszámoló törekszik a szakmai szolgáltatások különböző egységeinél megjelenő - részben törvényi változás okozta - sajátosságok, problematikák részletes feltárására, célként kitűzve az intézmény jellemzőinek, egyéni arculatának megismertetését.

E rövid bevezető után 2017. évi tevékenységéről, továbbá az intézmény személyi, tárgyi, működési feltételeiről kívánok számot adni.

A komplex alapszolgáltatás nyújtásának célja, hogy az idős rászoruló egyén minél tovább maradjon otthonában, segítséget nyújtva az önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi, mentális állapotukból vagy más szociális körülményekből származó problémáik megoldásában. Az alapszolgáltatási formák elérhetősége közvetve jelentős hatást gyakorol a szakosított ellátások igénybevételére.

Az alapszolgáltatás biztosításával, hatékony gondozással kitolódik a bentlakásos intézménybe való elhelyezés időpontja.

Az igények kielégítéséhez szükséges a szociális ellátórendszer rugalmas reagáló képességének, illetve a családi- és lakókörnyezetben nyújtott szolgáltatásoknak a fejlesztése. A szociális ellátórendszer fejlettségének egyik fontos mutatója az alapszolgáltatás rendszerének kiépítettsége.

A Nagyközségi Szociális Gondozási Központ Intézmény olyan integrált intézmény, melynek keretében több szolgáltatási forma kerül megszervezésre egy szervezeti keretben, de különböző telephelyeken.

2017. február 17-től az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján meg kell jelölni, hogy a fenntartó által nyújtott szolgáltatások részeként megjelenő szolgáltatási elemek közül, az intézmény melyeket biztosítja.

Az előzőekben leírtak alapján az intézmény négy szakfeladatot lát el:

### **Szociális étkeztetés**

- **Étkeztetés** keretében legalább napi egyszeri meleg étkezést biztosítunk a szociálisan rászorultaknak.

A fenntartó az alábbi szolgáltatáselemeket biztosítja:

Étkeztetés: gondoskodás meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, az intézményben.

Szállítás: szolgáltatás eljuttatása az igénybe vevőhöz.

A beszámolási időszakban 10 fő térítésmentes, 65 fő részére térítésköteles étkeztést, ebből 16 fő házi segítségnyújtásban is részesül. A 10 fő ingyenesen étkező személyéről a helyi szociális rendelet 2. § (2) bekezdés aa) pontja alapján a jogosultságot a polgármester a Képviselő-testület rá ruházott hatáskörében bírálja el. A napi egyszeri meleg ételt az Önkormányzat által működtetett konyha biztosítja, amelyet az intézményünk dolgozói lakásra szállítanak, amit a Gondozási Központ melegítőkonyhájából tálalunk. A Gondozási Központ az étkeztetés keretében (a hét öt napján) napi egyszeri ételt biztosít, amelyet a Nagyközségi Önkormányzati Óvoda Konyháján készítenek el. A legrászorultabb ellátottaknak hétvégéken, ünnepnapokon is tudjuk biztosítani a folyamatos étkeztetést.

A koruk, és egészségi állapotuk következtében ellátást igénylők száma továbbra is meghatározó.

Az ellátottak háztartásának lényegi bevételi forrása a saját jogú öregségi nyugdíjak, valamint a rokkantsági nyugdíj.

2017. évben az étel házhoz szállítását a házi gondozó szolgálat gondozónői, a nappali szociális ellátás dolgozói, a közmunkaprogramban részt vevő közfoglalkoztatottak által biztosítjuk.

Az igénybevett étkezés napi adminisztrációját, a jogszabályilag előírt igénybevételi naplóba az étkeztetéssel foglalkozó munkatárs vezeti. Az étkezés rendelésének nyomon követésében az étkezési nyilvántartó segítségével történik. A szolgáltatás nyújtása során folyamatosan figyelemmel kísértük az étel minőségét és mennyiségét is. Az igénybevevők általában elégedettségüket fejezték ki, de ha mégis volt kifogás, azt minden esetben jeleztük a szolgáltatónak, aki a jelzéseket megfelelően kezelte, és rugalmasan igyekezett az igényeket kielégíteni.

2015. szeptember 01. napjától a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet többek között meghatározza az étkeztetés típusától függően a korcsoportonként megengedett napi sóbevitelt (g/fő), ami természetesen indukálja, hogy a már megszokott fűszerezésű ételek elveszítik jellegzetes ízüket, aminek negatív hatása: több ellátást igénybe vevő is erre hivatkozva mondta vissza 2016. évben a szociális étkeztetését, ami miatt **drasztikusan csökkent az étkeztetettek száma**. Az ellátottak a jogszabályváltozással kapcsolatos megfelelő és előírt tájékoztatást megkapták.

2017. szeptember 1-jétől módosították a fent említett rendeletet, miszerint a 2015. szeptember 1-je és 2021. szeptember 1-je közötti időszakban a napi bevitt só mennyiségét fokozatosan, évente csökkenteni kell a rendeletben meghatározott célérték eléréséig. A számunka kedvező módosításnak köszönhetően az étkeztetetteink száma is lassan, de fokozatosan emelkedett, amit az alábbi szám adatok is mutatnak.

**2016. szeptember 30-án tényleges étkezők száma 51 fő, 2017. szeptember 29-ei szám adat szerint 62 fő étkeztetését biztosítottuk.** A beszámolási időszakban (2017.01.01-2017.09.30.) **szociális étkezők közül az alábbi indokokkal** mondták le a szolgáltatást az igénybe vevők vagy hozzátartozóik:

- Cibakházi Idősek Otthonába költözött: 2 fő
- elhunyt: 8 fő,
- egyéb ok: 9 fő.

Az alábbi táblázat az étkeztetésnél nyilvántartott étkezők számát mutatja:

### Étkeztetés

Az alábbi táblázat az elmúlt évek beszámolóí alapján készült:

Év	Étkeztetettek száma
2010.	58
2011.	43
2012.	66
2013.	88
2014.	72
2015.	71,5
2016.	55
2017.	57

### Étkeztetés alakulása 2017. szeptember 30-ai állapot szerint

	Szociális étkeztetés		Nappali ellátásban részesülők étkeztetése		Házi gondozásban részesülők étkeztetése	
	Térítésköteles	Térítésmentes	Térítésköteles	Térítésmentes	Térítésmentes	Térítésköteles
<b>Férfi</b>	16	5	5	-	-	2
<b>Nő</b>	49	5	9	2	1	14

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szerint az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel:

- kiszolgálásával, egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával.

Az egész évben 2017. szeptember 30-ig összesen 85 fő étkeztetett közül 66 fő kérte az étel lakásra szállítását, 19 fő az ételt elvitellel kérte. A települést az étel kiszállítása szempontjából 8 körzetre osztottuk fel. Fontos szem előtt tartani, hogy egy körzeten belül a dolgozónak egy órán belül el kell juttatni a meleg ételt az igénybe vevőhöz.

### Házi segítségnyújtás

A **házi segítségnyújtásnál** az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
  - meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével
- biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás:

- a személyi gondozás keretében gondozást és háztartási segítségnyújtást,
  - a szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtást
- szolgáltatási elemet biztosít.

Gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

Háztartási segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

A szociális segítség és a személyi gondozás körébe tartozó tevékenységek elválnak egymástól, amely hatékonyabb és az igénylő szüksége alapján célzottabb szolgáltatásnyújtást tesz lehetővé, ez által biztosítja, hogy az igénybevevők szükségleteihez illeszkedő szolgáltatásnyújtás történjen, továbbá minél tovább az otthonukban maradhassanak a segítségre szoruló személyek.

A két szolgáltatási altípus létrehozásával párhuzamosan az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet személyi feltételrendszeréről szóló rész is módosításra került, ami kötelezte a szolgáltatást nyújtókat, hogy az ellátásnál a jogszabály által előírtakat alkalmazzák:

1. Személyi gondozást csak szakképzettséggel rendelkező dolgozó végezhet.
2. Szociális segítség feladatokat szakképzett és szakképzetlen dolgozó is elláthat.
3. Közfoglalkoztatott dolgozó is végezhet szociális segítséget, miután az intézmény vezetője 100 órás belső továbbképzésben részesítette.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet módosításával a házi segítségnyújtás létszámelőírásai változtak és egyben új számítás került bevezetésre a gondozásra fordított havi órakerettel, ahol a szociális gondozók létszáma az 5. sz. melléklet A) pontja szerinti tevékenységnaplókban ellátottanként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kerül megállapításra.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2017. január 01-től hatályba lépett módosítása szerint a házi segítségnyújtás esetében megszűnik az óraalapú szolgáltatásnyújtás követelménye. A gondozási szükséglet vizsgálatának eredményeként elért pontszám a jövőben nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát. A módosítás célja az ellátott szükségleteihez rugalmasan igazodó szolgáltatás-nyújtás, melynek konkrét időtartama az ellátást igénylő és a szolgáltató közötti megállapodás eredményeként kerül megállapításra.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5. sz. mellékletben a házi segítségnyújtás tevékenységnaplója két részre vált, a szociális segítség és a személyi gondozás jogosultsági kategóriákhoz igazodóan kerül kialakításra, mely a könnyebb alkalmazhatóságot szolgálja.

A házi segítségnyújtás keretében az intézmény szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújt.

Szociális segítség keretében biztosítja:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,

- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.

Személyi gondozás keretében biztosítja:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítség szerinti feladatokat.

A házigondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvékenységei:

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemlhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- ágyazás, ágyneműcsere
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemlhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- ágyazás, ágyneműcsere
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt

- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig).

A településen működő közmunkaprogram lehetővé tette az egyes szakfeladatokon a nyújtott szolgáltatások bővítését. A házi segítségnyújtást igénybevevők száma évről évre csökkenő tendenciát mutatott, így a lakosság szükségleteit felmérve és ahhoz igazodva az igénybevétel növelése céljából a 2010. évtől kezdve kibővítettük e szolgáltatás feladatkörét az alábbiakkal:

- kertgondozás,
- favágás,
- ásás,
- fűnyírás,
- meszelés,
- kisebb javítások,
- évszaknak megfelelő házkörüli munkák elvégzése, stb.

Természetesen a házi segítségnyújtás óradíja ezeket a szolgáltatásokat tartalmazza és többletköltséget nem jelent az ellátottnak. A fent említett új feladatokat közcélú férfi foglalkoztatott látja el. Az eddigi tapasztalatok alapján elmondható, hogy az ellátottak igénylik, és szívesen fogadják, azonban kisebb változtatásokkal még szélesebb körben szükséges a propagálás.



2017. évben a házi segítségnyújtás óradíját 250.- Ft/órában határozta meg a Képviselő testület. (2016. évben a házi segítségnyújtás óradíja 230.- Ft/óra volt.)

A gyakoriság módját az egyéni szükségleteknek megfelelően alakítottuk ki. E szakfeladat munkáját 6 gondozónő 8 órában. A házi gondozás engedélyezett férőhelyszáma 36 fő. Az ellátottak számának folyamatos emelkedése várható a (tapasztalatok szerint) a téli időszak előtt és alatt.

Nagyon fontos figyelemmel kísérni az ellátottak számának és igényeinek változását, mert jogszabályi kikötés, hogy kizárólag szociális segítségben részesülő ellátottak száma nem haladhatja meg az adott intézménynél, szolgáltatónál házi segítségnyújtásban részesülő összes ellátott 50%-át.

A humán erőforrások folyamatos átcsoportosítása rengeteg szervezési és emberi problémával jár együtt.

Ebben az évben összesen a beszámolási időszakig 55 fő részesült házi segítségnyújtásban. A házi segítségnyújtás ellátotti létszáma 2017. január hónapban átlagosan 31 fő, 2017. szeptember 30-ai állapot szerint átlagosan 31 fő.

### Házi gondozottak számának év közbeni alakulása

#### Házi segítségnyújtás

Ellátás típusa	Házi gondozottak kor és nem szerinti megoszlása				
		50 év alatt	50-60 év	61-70 év	70 év fölött
Személyi gondozás	Férfi	-	-	2	2
	Nő	1	-	2	15
Szociális segítség		50 év alatt	50-60 év	61-70 év	70 év fölött
	Férfi	-	-	1	2
	Nő	-	-	-	16

Jelenleg 42 fő ellátottunk van. Személyi gondozásban 8 fő ellátása év közben megszűnt (6 fő elhalálozott, 2 fő Idősek Otthonába került elhelyezésre). Szociális segítséget igénybe vevők közül az ellátás nem szűnt meg, csak személyi gondozás vált szükségessé. 2017. évben 16 fő új ellátott került be a rendszerbe.

A klubvezető feladata a munkaszervezés, a munka színvonalának egységesítése a településen, az ellenőrzés, az ellátotti igények és szükségletek kielégítésének megszervezése, a kötelező adminisztrációk, és azok háttér-analitikájának kidolgozása, és pontos vezetése, illetve vezettetése.

A településen kialakított öt gondozói körzetet a szolgáltatási altípusok létrehozásával meg kellett szüntetnünk és ezzel párhuzamosan a munkaszervezést is át kellett alakítanunk. Nagyon sok a gondozónők közlekedési ideje. A házi gondozók kerékpárral közlekednek a településen.

A szolgáltatás körültekintő tervezéséhez elengedhetetlen, hogy az intézmény reálisan felmérje lehetőségeit. Megfelelő átgondolás és elemzés után, elkészítettük a házi segítségnyújtás SWOT – analízisét. Fontos, hogy a későbbiekben átgondoljuk, hogy az ebben megjelenő különböző külső és belső tényezőket hogyan tudjuk átalakítani reális célokká és tevékenységekké, amelyeket majd meg kell valósítani. Meg kell vizsgálni, hogy erősségeink

hogyan illeszkednek a felvázolt nehézségekhez, lehetőségeink mennyiben kompenzálják gyengeségeinket.

### SWOT-analízis

<b>Erősségek</b>	<b>Gyengeségek</b>
A törvényi előírásoknak megfelelő szolgáltatási forma, amely az egyéni szükségletek magas szintű kielégítését teszi lehetővé.	Allandóan változó jogszabályi háttér. Nem életszerű döntéseket szükséges eszközölni.
Az igénybevevő számára a saját otthonában biztosítja a mindennapi élet viteléhez szükséges segítséget.	A szolgálat nem rendelkezik gépkocsival. Közlekedési nehézségek nehezítik a munkaszervezést, és veszik el az időt a gondozási feladatoktól.
A szociális ellátások területén fellépő paradigmaváltással megegyező szemléleti rendszerbe beilleszkedő szolgáltatási forma.	Az újszerű kezdeményezések gyakran nehezen vihetők át, a változás iránti elkötelezettség gyengesége. Nem reális állapotfelmérésen alapul.
Lehetőséget ad a hozzátartozóknak arra, hogy a szolgáltatás segítségével által továbbra is tevékenyen részt vegyenek a szeretteikről való gondoskodásban.	A gondozók munkaidő elosztása nem megfelelő, így az időhiány nehezíti a hozzátartozókkal való kapcsolatépítést és konfliktus-kezelést.
A gondozó jól ismeri az általa segített szociális körülményeit, jövedelmi viszonyait, így adekvát segítséget nyújthat a szociális rendszer juttatásainak elérésében.	Az állandóan változó jogszabályi háttér miatt nehézséget okozhat a naprakész információk követése.
A házi segítségnyújtás az alapszolgáltatásokkal és a szakosított ellátással együtt működve magas színvonalú szociális munka végzését teszi lehetővé.	A települések egészén meg kell ismertetni a szolgálatok tartalmát.
A házi segítségnyújtás szolgáltatása biztonságot jelent az igénybevevőknek és a családjának.	Nagyfokú szakmai biztonságot és önállóságot igénylő munka, mely esetenként magában hordozza a hibás döntés lehetőségét is.
A szolgáltatással kapcsolatos és a jogszabályi előírásoknak megfelelő adminisztráció biztosítja a fontos információk rendelkezésre állását és a történések ellenőrzésének lehetőségét.	A megfelelő dokumentációt szoros és folyamatos ellenőrzéssel kell biztosítani. Az egyéni gondozási tervek rendszeres felülvizsgálata szükséges.
A szolgáltatás közös megszervezése a társulási kapcsolatrendszeret erősíti.	Az információáramlás nehézségei, és az együttműködési készség időnkénti közepes szintje.
<b>Lehetőségek</b>	<b>Veszélyek</b>
A legrászorultabbak kapjanak fokozott odafigyelést, segítséget, gondozást, ápolást.	Megfelelő szakmai létszám biztosítása nehézségekbe ütközik. Az engedélyezési eljárás nehézségei.
Céltzott szolgáltatásnyújtás.	Szakképzett dolgozó hiánya. Várakozó lista megjelenése az ellátásnál.
Új „Értékelő adatlap” segítségével alaposabb, szakszerűbb a szükségletfelmérés.	Az ellátáshoz való hozzájutás várakozási ideje nő. A szempontrendszer nem a gyakorlatra épül, így az ellátást nem minden rászoruló tudja igénybe venni. Várakozó lista megjelenése az ellátásnál.
Megfelelő információkkal biztosítani a szolgáltatás ismertségét és elismertségét.	A hirtelen megnövekedő igényekkel nehéz lehet lépést tartani.
Jelentős fejlesztés végrehajtása a településeken.	Forráshiány.
A munkaszervezés hatékonyságának növelése, a szakmai munka minőségének, folyamatos fejlesztése.	Kellő mennyiségű energia befektetését az ellenőrzésbe, és a team munka erősítésébe veszélyezteti a vezetők túlterheltsége.
A települési önkormányzatok, igényei alapján segítségnyújtás szervezése, szaktanácsadás, információk biztosítása az idősek biztonsága érdekében.	Közös érdekek fel nem ismerése.

Pályázati lehetőségek felkutatása, és az azokon való részvétel.	Ha a pályázati lehetőség nem mindig egyezik az elképzelt programmal. Önrész biztosításának nehézségei.
Közfoglalkoztatott dolgozók szélesebb körben történő bevonása a gondozásba a szolgáltatás bővítése érdekében.	A szakmai képzettség hiánya szigorúan megköveteli a kompetencia határok felállítását.

A gondozási igények folyamatosan jelentkeznek, eddig még minden kérelmező számára tudunk segítséget nyújtani. A 2016. január 1-jén életbe lépő – már a fentiekben említett – jogszabályváltozás miatt azonban a jövőben intézményünk ezen ellátásánál is megjelenhet a várakozó lista, ami megnövelheti a szolgáltatáshoz való hozzájutás idejét annak ellenére, hogy az ellátásra szoruló a jogosultsági feltételeknek megfelel. Az alacsony térítési díj miatt a meglévő ellátottaink egyre több gondozási időt szeretnének igénybe venni, mivel olcsó, megfizethető a szolgáltatás. Természetesen a gondozói létszám nem engedheti meg a „korlátlan” idejű gondozást, kénytelenek vagyunk a gondozási időt „keretek” közé szorítani. Ettől függetlenül törekszünk arra, hogy ellátottainknak személyes szükségleteit a lehető legjobb módon kiszolgáljuk.

A gondozónőnek munkájához vérnyomásmérőt és vércukormérő készüléket biztosítunk, valamint igény esetén hajvágó gépet és hajszárítót is.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás jellegét fogjuk a továbbiakban erősíteni.

### **Nappali szociális ellátás**

**Nappali ellátást nyújtó intézményünket (Idősek Klubját)** elsősorban a saját otthonukban élők napközbeni tartózkodása érdekében működik. Az idősek nappali ellátása keretében (60 fő engedélyezett létszámkereten belül) az Idősek Klubjában gondoskodunk a segítségre szoruló, a 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyekről.

A klub telephelye a Czibak Imre tér 43., engedélyezett férőhelyszáma 60 fő. Az ellátásban lévő idősek közül 1 főnek súlyos, 1 főnek középsúlyos, 1 főnek enyhe demenciája van. A demencia enyhe fokát szakvéleménnyel szükséges igazolni, hiszen az állami normatíva csak ez alapján igényelhető.

Az intézmény házi rendben határozza meg nyitva tartási rendjét, a nyújtott szolgáltatások körét, az étkezés rendjét.

A klubvezető segítségével gondoskodunk a klubtagok egészségügyi ellátásáról, illetve ezzel kapcsolatos tanácsadásokról, szervezett szabadidős programokról, foglalkoztatásokról.

Időseink igénylik a településünkön illetve a más településen működő klubok, civil szervezetek tagjaival való kapcsolattartást. Ennek érdekében közös rendezvényeket szervezünk, és veszünk részt más szervezetek által megrendezésre kerülő rendezvényeken. Csoportos kirándulások keretén belül részt vettünk: a tiszakécskei nyugdíjas találkozón. Az intézmény által szervezett rendezvények szervezésében, lebonyolításában aktívan részt vesznek tagjaink (teadélutánok, Idősek Világnapja, Nőnap stb.). Társklubok által szervezett rendezvényeken, bemutatókon, kirándulásokon személyesen részt vettünk és képviseltük a Gondozási Központ nyugdíjas klubját. Az értelmes szabadidő eltöltéséhez, programokhoz sajtótermékeket, könyveket, kártyát, és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosítunk. Ebben az éven kettő termékbemutatót szerveztünk az egészséges életmód jegyében. Településünkön nagy százalékban élnek magányos, egyedül élő, védtelen idős emberek, akik gyakrabban válhatnak bűncselekmények áldozatává. A rendőrség munkatársaival évről-évre jó kapcsolatot tartunk fent, és közös célunk az idősek sérelmére elkövetett jogsértések visszaszorítása,

biztonságérzetük javítása és megőrzése, melyet nagyon sok prevenciós munka előz meg folyamatosan. Ez évben a rendőrség munkatársai felvilágosító, tájékoztató jellegű előadást tartottak a Művelődési Házban.

A szabadidős programok szervezése szempontjából – a tavalyi évhez képest -, a klubtagok e rendezvényekre történő beszállítása gördülékenyen működik és nem volt fennakadás.

### Idősek klubja

	<i>A klubtagok kor és nem szerinti megoszlása</i>			
	40-50 év	51-60 év	61-70 év	70 év fölött
Férfi	-	3	5	7
Nő	1	2	9	22

Év közben 1 fő idősek otthonába költözött, 1 fő elhunyt és 1 fő házi gondozásra szorult.

### Gondozást, ápolást nyújtó intézmény – Idősek otthona

Nem tarozik kötelező feladataink közé a **gondozást, ápolást nyújtó intézmény** működtetése, ennek ellenére az idős emberek igénye lett figyelembe véve, amikor 1995. november 01-én megnyílt a 21 férőhelyes idősek bentlakásos otthona, de sajnós ahhoz, hogy a lakóterület megfeleljen a jogszabály által előírtaknak 2012-ben 16 főre kellett csökkenteni az ellátotti létszámot.

Az Idősek Otthonában 2017. szeptember 30-ig 15 fő nő és 1 fő férfi lakónk van. 2017. évben ezen ellátásnál szeptember 30-ig 4 fő elhalálozás volt. Átlagéletkor az intézményben jelenleg: 84 év.

	<i>Idősek Otthonában lakók kor és nem szerinti megoszlása</i>			
	50-60 év	61-70 év	71-80 év	80 év fölött
Férfi	-	-	1	-
Nő	-	-	4	11

Településünkön és a régióban növekszik az egyedül élő, alacsony jövedelmű, tartósan beteg idősek száma, akik közül sokan nem érzik magukat saját lakásukon biztonságban. Ezen emberek a megoldást a szociális otthon igénybevételében látják.

### Várakozók száma

	<i>Soron kívüli várakozók</i>		<i>Nem soron kívüli várakozók</i>	
	Férfi	Nő	Férfi	Nő
<i>Cibakházi lakos</i>	3	18	3	11
<i>Vidéki lakos</i>	4	13	1	5
<i>Összesen</i>	7	31	4	16

2017. szeptember 30-án a várakozók száma ténylegesen: 36 fő.

	<i>Várakozók kor és nem szerinti megoszlása</i>			
	41-50 év	51-60 év	61-70 év	70 fölött
Férfi	-	1	6	4

Nő	-	1	5	41
<i>Összesen</i>	-	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>45</b>

2017. szeptember 30-ig a várakozók száma összesen: 57 fő, ebből

- Cibakháza Idősek Otthonába elhelyezett: 7 fő,
- más intézménybe elhelyezett: 6 fő,
- elhalálozott: 8 fő.

Szakosított ellátás esetén a bekerülésnél megszűnt az óraalapú szempont, az alapszolgáltatás és a bentlakásos ellátás közötti választóvonal nem a 4 órát meghaladó gondozási szükséglet, hanem az értékelő adatlap szerinti megfelelő ellátási fokozat. Gondozási szükséglet vizsgálata nélkül abban az esetben lehet a szolgáltatást igénybe venni, ha az igénybe vevő megfizeti az intézményi önköltséget, azonban ebben az esetben állami normatíva nem hívható le.

Ez a rendszer indirekt módon hozzájárulhat az alapszolgáltatásokat igénybevevők számának bővítéséhez, hiszen amennyiben az időotthoni ellátást igénylő személy gondozási szükséglete fennáll ugyan, de az ellátást igénylő ellátási fokozata nem elegendő az elhelyezéshez, az intézményvezetőnek a házi segítségnyújtás igénybevételének lehetőségéről kell tájékoztatnia, amit azonban fordított helyzetben is kötelessége megtenni a vezetőnek. Ezáltal a még otthonukban ellátható személyek (amennyiben elfogadják azt) házi segítségnyújtás keretében kapcsolódnak be a szociális szolgáltatások rendszerébe.

Év	Elhalálozások száma	Kiköltözések száma	Beköltözések száma
<b>2010.</b>	2 fő	1 fő	4 fő
<b>2011.</b>	7 fő	2 fő	4 fő
<b>2012.</b>	6 fő	-	6 fő
<b>2013.</b>	1 fő	-	1 fő
<b>2014.</b>	-	-	2 fő
<b>2015.</b>	4 fő	-	4 fő
<b>2016.</b>	5 fő	1 fő	7 fő
<b>2017.</b>	4 fő	2 fő	7 fő

### ELLENŐRZÉSEK 2017. ÉVBEN

**A Nagyközségi Szociális Gondozási Központ vonatkozásában az alábbi ellenőrzéseket folytatták le 2017. évben:**

- 2017. május 16-án a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Rendőr-főkapitányság Igazgatásrendészeti Osztály munkatársa megtartotta éves ellenőrzését, melynek célja a kábítószer rendészeti ellenőrzés (kábitószeres, pszichotrop gyógyszerek, prekursor anyagok kezelésének, tárolásának és nyilvántartásának ellenőrzése) volt. Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy az intézményben:
  - a kialakított tároló hely megfelel a jogszabályi előírásoknak (rögzített lemez-kazetta), ami az ellenőrzéskor az előírásoknak megfelelően zárt állapotban volt, bár fokozottan ellenőrzött szer tárolása nem történt az adott időpontban,
  - a dolgozók a nyilvántartás vezetésére vonatkozó jogszabályi előírásokat ismerik,
  - a nyilvántartás kialakításra került a pszichotrop anyagot tartalmazó készletre tekintettel, melynek vezetése az elmúlt időszakban nem volt szükséges,

- rendészeti szempontból kifogást nem terjesztettek elő.
- 2017. január 31-én a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Mezőtúri Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya tartott helyszíni utóellenőrzést a 2016. október 4-én készült ellenőrzési jegyzőkönyvben foglalt hiányosságok megszüntetése tekintetében:
  - a női fürdőszobában található kád burkolata hiányos, balesetveszélyes, a férfi fürdőszobában található kád burkolata hiányos, balesetveszélyes- ezen burkolati hibák **javítása, helyreállítása megtörtént.**
  - a férfi fürdőszoba oldalfala és a felső határoló felülete egy kb.: 50x50 cm felületen salétromos, omladozó, penészes - ezen burkolati hibák **javítása, helyreállítása megtörtént.**
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet 36. § (1) bekezdés értelmében a működést engedélyező szerv legalább három évente ellenőrzi, hogy az engedélyes jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e. Az idézett jogszabályhely alapján a működési engedélyt kiadó szervként a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály a szakkérdések vizsgálatára kérte fel a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Mezőtúri Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályát, mint a Népegészségügyi feladatkörben eljáró hatóságként a Sznyr. 39. §. (4) bekezdése alapján Szociális étkeztetés, bentlakásos szociális intézményi ellátás, nappali szociális ellátás esetén a népegészségügyi feladatkörében eljáró járási hivatal a 19. §-ban foglalt feltételeken túl a táplálkozás-egészségügyi és dietetikai feltételek teljesítésének ellenőrzését is.
 

2017. október 5-én a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Mezőtúri Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya tartott helyszíni ellenőrzést a fentiekre való tekintettel, valamint utóellenőrzést a 2016. október 4-én készült ellenőrzési jegyzőkönyvben foglalt hiányosságok megszüntetése tekintetében.

Az összevont helyszíni ellenőrzés során az alábbiakat vizsgálták:

Az épület kialakítás, a tárgyi feltételrendszer, egészségügyi ellátás közegészségügyi szempontból a jogszabályi előírásoknak megfelel. A kézfertőtlenítő szer, a felületfertőtlenítő szer az ellátás jellege és a higiénés előírások szempontjából megfelelő. A dohányzás szabályozása a törvényi előírásoknak megfelelő. A nyílászárók cseréje, valamint annak rovarhálóval való felszerelése megtörtént. Veszélyes hulladék elszállíttatását, tárolását, valamint a megelőző jellegű rovar,- rágcsálóirtást az intézményben az előírt szabályoknak megfelelően végzik.

Utóellenőrzés során az alábbiakat vizsgálták:

- az akadálymentes bejáró járdarész beton burkolata több helyen töredezett, hiányos, balesetveszélyes – **a hiányosságok javítása, helyreállítása megtörtént.**
- az 5. számú lakószoba, amely háromágyas, természetes megvilágítása egy kisméretű ablakon biztosított, ami kb.: 85x40 cm nagyságú, a szoba sötét - **a hiányosságok javítása, helyreállítása megtörtént.**
- 2017. október 12-én a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya ellenőrizte az intézmény működésének személyi és tárgyi feltételeit, a működés jogszerűségét. A Hatóság az alábbi hiányosságokat tárta fel:

- Az SZCSM rendelet 6. § (11) bekezdés szerint a személyes gondoskodás körébe tartozó feladatokat ellátó személyek részére munkaruhát kell biztosítani. A munkaruha-juttatás feltételeit a munkáltató állapítja meg. Az alap-és a szakellátást biztosító intézményekben az ellátást igénybe vevőkkel közvetlenül foglalkozó személyek részére szükség esetén védőruhát is kell biztosítani.
- Javasolt a megállapodás minták aktualizálása. Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályainál szükséges a pontos jogszabály szerinti pontokra hivatkozni.
- ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.
- Az 1993. évi III. törvény 101. § szerint megállapodást az ellátott, illetve törvényes képviselője írásban mondhat fel.
- Nappali szociális ellátásnál 1 fő szociális gondozó felvétele szükséges.
- A Munka- és Tűzvédelmi Szolgáltató a helyszíni ellenőrzéskor az alábbi megállapításokat tette:
  - A tűzvédelmi oktatási napló és az éves oktatás megléte nem volt igazolható.
  - A létesítmény Villámvédelmi Szabványossági felülvizsgálati jegyzőkönyve hiányzik.
  - A készenlétben tartott tűzoltó készülékek karbantartását igazoló dokumentum hiányzik.
  - A készenlétben tartott tűzoltó készülékek a padozaton voltak tárolva és világítós piktogrammal nem voltak megjelölve. A tűzoltó készülékeket a falon rögzíteni kell.
  - A létesítmény gáz főelzáró szerelvényének a kezelő karja hiányos állapotban volt, továbbá a tűzvédelmi főkapcsoló és a gáz főelzáró felirat hiányzott.
  - A létesítményben a menekülési irányokat jelző menekülési jelek nem voltak elhelyezve.
  - A létesítmény padlásán nagy mennyiségű éghető anyagok voltak tárolva.

## SZEMÉLYI FELTÉTELRENDSZER

### Cibakháza székhely

#### Házi segítségnyújtás

Személyi feltételek a **házi gondozó szolgálatnál** az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 6. § (1) bekezdés c) pontja alapján biztosítottak, miszerint száz százalékának szakképzettnek kell lennie a házi segítségnyújtás keretében személyi gondozást végzőknek.

Közfoglalkoztatási program keretében jelenleg 2 fő nő, 1 fő férfi közfoglalkoztatott segíti szolgáltatás munkáját.

Sorsz.	Munkakör	Végzettség	Megjegyzés
1.	Házi gondozónő	Szociális gondozó és ápoló	
2.	Házi gondozónő	Szociális gondozó és ápoló	
3.	Házi gondozónő	Képzetlen	
4.	Házi gondozónő	Általános ápoló, általános asszisztens	
5.	Házi gondozónő	Szociális asszisztens	GINOP pályázat keretében foglalkoztatjuk 2017.12.22-ig
6.	Házi gondozónő	Képzetlen	

### Nappali ellátás – Idősek Klubja

**Nappali szociális ellátásnál** a szakképzettségi arány 100 %-os, ami megfelel a jogszabályban előírt 80 %-os mértéknek. Intézményünknel jelenleg 1 fő klubvezetőt, 1 fő klubgondozót foglalkoztatunk. Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet előírása szerint egy fő klubgondozó foglalkoztatása még szükséges.

Sorsz.	Munkakör	Végzettség	Megjegyzés
1.	Klubvezető	Érettségi, szociális gondozó, - és szervező	
2.	Klubgondozó	Érettségi, szociális asszisztens	

### Szociális étkeztetés

**Szociális étkezésen** 100%-os a szakképzettségi arány. A szociális étkeztetés munkáját jelenleg 1 fő közfoglalkoztatott segíti.

Sorsz.	Munkakör	Megjegyzés
1.	Szociális segítő	6 órában

### Szakosított ellátás

Az **Idősek Otthonában** 100 %-os a szakképzettségi arány, ami megfelel a jogszabályban előírt 80 %-os mértéknek. Az Idősek Otthona munkáját 3 fő közfoglalkoztatott segíti.

A 16 férőhelyes intézményben a szakmai létszám:

- intézményvezető 1 fő
- részlegvezető 1 fő
- szociális gondozó és ápoló 4 fő
- mentálhigiénés gondozónő 1 fő
- takarítónő 1 fő
- mosó,- vasaló,- varrónő 1 fő
- orvos / heti 4 órában/ 1 fő
- dietetikus nővér / heti 4 órában/ 1 fő
- mozgásterapeuta / heti 4 órában/ 1 fő

### Tartós bentlakásos intézmény- Idősek Otthona

Sorsz.	Munkakör	Végzettség	Megjegyzés
1.	Intézményvezető	Felsőfokú szociális asszisztensi szakképesítés, szakvizsgázott, általános szociális munkás	
2.	Orvos	Belgyógyász szakorvos	Heti 4 óra
3.	Részlegvezető	Érettségi, általános ápoló és általános asszisztens	Szociális asszisztens képzése folyamatban



			Képzetség megszerzésének várható ideje: 2018. május hónap
4.	Ápoló-gondozó	Érettségi, szociális gondozó és szervező	
5.	Ápoló-gondozó	Szociális gondozó és ápoló	
6.	Ápoló-gondozó	Szociális gondozó és ápoló	
7.	Ápoló-gondozó	Érettségi, szociális gondozó és ápoló	
8.	Mentálhigiénés gondozónő	Érettségi, általános ápoló és általános asszisztens	Szociális asszisztens képzése folyamatban Képzetség megszerzésének várható ideje: 2018. május hónap
9.	Takarítónő	Férfi ruhakészítő, szakács	
10.	Mosónő-vasaló-, varrónő	Érettségi	Napi 4 óra
11.	Mozgásterapeuta	Masször	Heti 4 óra
12.	Dietetikus nővér	Egészségügyi szakközépiskola, diétás nővér	Heti 4 óra

A részlegvezető, a klubvezető a feladataikat intézményvezetői megbízás alapján látja el.

### Fejlesztések

A Cibakházi Idősek Otthonáért Alapítvány az idei évben az alábbiakban járul hozzá az intézmény tárgyi eszközfejlesztéséhez:

- 3 lakoszoba burkolatcseréjét finanszírozta,
- 2 db monitort, billentyűzetet vásárolt.

Az Alapítvány az idei évben tervezi 2 db betegápoló ágy (matracal, éjjeliszekrényel) beszerzését.

A fenntartó a 2017. évben az alábbi fejlesztéseket végezte el az intézményünknel:

- a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Mezőtúri Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya által kifogásolt nyílászáró cseréje,
- az akadálymentes bejáró járdarész beton burkolatának teljes újrabetonozása,
- az épület bejárati kapujának cseréje.

2017. évben várható az épület régi tetőszerkezetének felújítása, cseréje.

Az intézmény a gazdálkodását tekintve szigorúan igyekszik az elfogadott költségvetést tartani, szem előtt tartva a Szakmai Program megvalósulását.

Nem várt költségként jelent meg a Legionella által okozott fertőzési kockázatot jelentő közegek, illetve létesítményekre vonatkozó közegészségügyi előírásokról szóló 49/2015. (XI. 6.) EMMI rendelet által előírt vizsgálatok elvégzése (134 620,- Ft összegben), mely az alábbiakat tartalmazta:

- 1 db Legionella kockázat értékelő dokumentum elkészítése helyszíni szemlével,

- 2 db villany bojlerből származó HMV Legionella minta,
- 1 db gáz bojlerből származó HMV Legionella minta  
akkreditált mintavétele és akkreditált laboratóriumi vizsgálata, mintaszállítással
- ivóvíz hálózat kockázatbecslése.

A továbbiakban Legionella-csíraszám meghatározást évente egyszer kell végezni a kockázatbecslés alapján kijelölt számú és elhelyezkedésű vizsgálati ponton, de épületenként legalább egy, a melegvíz előállítás helyétől távol eső végkifolyón.

Az intézmény 2017. évi költségvetésében szereplő tervadatok teljesítéséről a beszámoló 1. számú mellékleteként csatolt tájékoztatás és szöveges kiértékelés alapján adok számot.

A fenti beszámoló tanulmányozása révén megállapítható, hogy a munkatársaim igen széleskörű, életbevágó problémák megoldásán fáradoznak.

Nemcsak fizikai, de folyamatos szellemi, érzelmi erőforrásokat is igényel ez a munka, ami a személyiség nagyfokú elfáradását, károsodását is eredményezheti, ha nem fektetünk nagy hangsúlyt munkatársaink mentális kondícióinak folyamatos karbantartására.

A szociális problémák súlya a folyamatos team-munka létét követeli meg, ezért a havi munka,- és intézményvezetői értekezletek nélkülözhetetlenek.

Évek óta problémát jelent az intézményben a szupervízió hiánya (pénzügyi források miatt). Idén senki nem tudott részt venni szupervízióon, de a pályázati lehetőségeket ezzel kapcsolatosan is folyamatosan figyeljük.

A Nagyközségi Szociális Gondozási Központ, mint gyakorlóterep, részt vesz a szakképzést végző oktatási intézmények munkájában. Szociális gondozó és ápoló, szociális asszisztens képzésekben részt vevők, szociálpedagógus és szociális munkás hallgatók számára biztosít gyakorlati lehetőséget az intézmény.

Az idei évben intézményünk az alábbiak szerint biztosított gyakorlati és munkavégzési lehetőséget diákoknak:

- nyári diákmunka-programban: 1 fő,
- összetett szakmai gyakorlaton: 9 fő,
- nyári szakmai gyakorlaton: 4 fő vett részt,

továbbá iskolai közösségi szolgálatot: 1 fő teljesít.

Folyamatosan törekszünk arra, hogy a generációk közötti kapcsolattartást erősítsük, melyben az óvoda és az iskola is partnerként nagy segítséget nyújt. Évközben a rendszeres találkozások, közös programok – ünnepek, hagyományok őrzése stb. – bensőséges hangulatot teremtenek, hozzájárulnak az időskorúak megismeréséhez, és a gyerekek vidámsága színesebbé teszi az idősek hétköznapijait.

Végezetül elmondhatjuk, hogy a település egyik szociális szolgáltatójaként a rászorulóknak számának folyamatos növekedése, és a megjelenő problematikák komplexitása mellett szerepvállalásunk egyre jelentősebb.

Fontos szem előtt tartani, hogy csendes és egyben speciális tevékenységünk indirekt módon kihat a települések egészére, hiszen az egyéni feszültségek kezelése segíti a szélesebb körben esetlegesen megjelenő szociális feszültségek megelőzését.

Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, de mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő Testület támogatását!

**Cibakháza, 2017. november 09.**

**Tóthné Szeleczi Melinda**  
**intézményvezető**